

Preisliste Dienstleistungen

ab 01.05.2024

(Angebot ausschließlich für gewerbliche Kunden)

Diese Preisliste bietet Ihnen einen Überblick über mögliche IT-Dienstleistungen der capricorn IT Systemhaus GmbH

	Technischer Support	Consulting und Schulung
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> Beseitigung von Soft- und Hardwareproblemen Technische Hilfestellung PC und Serverkonfiguration Userhelpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> Beratung zu IT-Infrastruktur, IT-Strategieplanung und Prozessoptimierung Schulung zu Softwarelösungen aus unserem Haus Projektbegleitung / Projektkoordination Angebotserstellung¹
Stundensatz Mo. – Fr. 9 – 17 Uhr	110,00 €	145,00 €
Zuschlag (Werktags außer Samstag 7:00 bis 9:00 Uhr und 17:00 bis 22:00 Uhr)		50 %
Zuschlag (Werktags Nacht sowie Samstag, Sonn- und Feiertags ganztägig)		100 %
Anfahrt pro Stunde & Kilometer	110,00 €/h + 0,60 €/km (die Abrechnung erfolgt in einer Intervallzeit von 15 Minuten)	
Individuelle Programmierung pro Stunde	125,00 €	
Priorisiertes Ticket	20,00 € / 50,00 €	
	Die Priorisierung von Tickets steht Wartungsvertragskunden zum Preis von 20,00 € je Ticket und nicht Wartungskunden für Produkte die in Softwarepflege oder Miete sind zum Preis von 50,00 € je Ticket zur Verfügung. Die Priorisierung kann entweder direkt über das Ticketsystem oder durch Ergänzung des Betreffs der Mail um das Wort „Prio“ erfolgen.	
Weitere Informationen	Mindestticketzeit und Intervallzeit bei Supportanfragen ist 15 Minuten. Bei Vor-Ort-Terminen wird eine Arbeitszeit von mindestens 1 Stunde und danach eine Intervallzeit von 15 Minuten berechnet. Wartezeiten vor Ort oder Wartezeiten außerhalb der Bürozeiten gelten als Arbeitszeit, ggf. mit Zuschlag.	

Die Leistungsbeschreibung in den Servicekategorien ist für diese beispielhaft. Vergleichbare Tätigkeiten sind diesen entsprechend zuzuordnen. Das Angebot des Produktblatts richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise als netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB und SLA der capricorn IT Systemhaus GmbH. Die AGB sind einsehbar unter <https://www.capricorn-it.com/agb>

Technische Anliegen sind ausschließlich per E-Mail an support@capricorn-it.com oder über Ihren Zugang zu unserem Ticketsystem einzureichen. Sollte es Ihnen aus technischen Gründen, wie Internet-Ausfall, nicht möglich sein, stehen wir Ihnen telefonisch unter +49 3726 47249-30 zur Verfügung.

¹ Kosten die für die Angebotserstellung anfallen werden bei Auftragserteilung erstattet